

Obchodní podmínky kurýrní služby JRservis - Jan Ryšavý

A) Výklad základních pojmů

Příkazce -	fyzická nebo právnická osoba, na základě jejíž objednávky nebo písemné smlouvy Zasilatel pro ní zajišťuje přepravu zásilky či zásilek z Místa odeslání do Místa určení.
Zasílatel -	Jan Ryšavý, podnikatel v oboru doručování zásilek (kurýrní služby) Místo podnikání: Habartická 43/72, 190 00 Praha 9 IČ: 69505284
Odesílatel -	fyzická nebo právnická osoba, od níž je zásilka převzata k odeslání. Pokud není Odesílatel není totožný s Příkazcem, není se Zasilatelem ve smluvním vztahu a musí být určen v objednávce Příkazce.
Kurýr -	osoba určená zasilatelem k převzetí, přepravě a doručení zásilky
Místo vyzvednutí -	místo, které určí Příkazce pro převzetí zásilky zasilatelem
Místo dodání -	místo, které určí Příkazce pro doručení zásilky
Příjemce -	fyzická nebo právnická osoba, pro kterou je podle objednávky Příkazce, zásilka určena.

B) Základní ustanovení

-1) Obecné podmínky, dále jen „Podmínky“ jsou závazné pro Příkazce i Zasilatele od vstupu do právního vztahu. Zasilatel a Příkazce jsou navzájem k sobě výhradními smluvními partnery bez třetí osoby či právního subjektu. Odchytky lze sjednat pouze na základě písemné dohody za oboustranného souhlasu, stvrzeného podpisy.

C) Zásilka

1. Z přepravy jsou vyloučeny tyto zásilky:

- jejichž vlastnictví nebo držení je podle právních předpisů ČR zakázáno,
- jejichž přeprava podléhá předpisům o nebezpečných látkách nebo podléhá jiným omezujícím předpisům či může být jinak nebezpečná pro Zasilatele (přeprava zbraní, nebezpečných chemických látek a chemických přípravků, jedů, výbušnin, třaskavých a hořlavých látek, radioaktivní látky, vojenská munice a jiné obdobné předměty),
- předměty, které svými vlastnostmi mohou způsobit újmu na zdraví osob nebo škodu na majetku nebo mohou jinak ohrozit řádnou přepravu
- u kterých chybí potřebné podklady a údaje, zejména není uvedena úplná adresa Příjemce,
- snadno rozbitné věci,
- zboží podléhající rychlé zkáze
- živá zvířata
- které nejsou chráněny nebo zabaleny odpovídajícím způsobem zejména s přihlédnutím k hmotnosti předmětu nebo k jeho jinému charakteru, jejichž celková hmotnost je větší než 350 kg, přičemž hmotnost 1 balíku v zásilce nesmí přesáhnout 50 kg.
- jiné předměty, které jsou pro přepravu zásilek nevhodné (dále jen "předměty, které jsou vyloučeny z přepravy")
- platné bankovky i cizí, šeky, směnky a jiné cenné papíry, zboží a dokumenty mimořádné hodnoty, zejména drahé kovy, umělecké předměty a nepojištěné věci vysoké hodnoty.

V případě, že předmět uvedený pod písm. j) Příkazce předá Zasilateli k přepravě, neodpovídá Zasilatel za škody na takovéto zásilce. Za vysokou hodnotu se pro účely tohoto odstavce považuje částka převyšující částku Kč 50.000,- (Padesátitisíkorunčeských).

Výjimku tvoří hotovost do výše Kč 10.000,-, což musí Příkazce uvést při objednání zásilky a Zasilatel provede přepočítání jak na místě převzetí, tak na místě dodání.

2. Z přepravy je vyloučen také předmět, který, přestože splňuje podmínky kladené těmito "Podmínkami" na zásilku, má být odeslán z Místa odeslání nebo je Příkazcem adresován na Místo určení, které je nedosažitelné, nebo dosažitelné jen s mimořádným úsilím, popřípadě jde o místo, kde Zasilatel neposkytuje své služby.

3. Zasilatel je oprávněn vyžádat si informace o obsahu zásilky a neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku přepravy zboží, o kterém nebyl dostatečně informován.

4. V případě pochybností o tom, zda jde či nejde o předměty, které jsou vyloučeny z přepravy, si Zasilatel vyhrazuje právo přepravu zásilky odmítnout.

D) Práva a povinnosti Zasilatele

1. Zasilatel se zavazuje:

- a) v případě, že potvrdí objednávku Příkazce, převzít zásilku v Místě odeslání,
 - b) po převzetí zásilky v Místě odeslání zajistit přepravu zásilky Příjemci zásilky na Místo určení,
 - c) v případě nemožnosti zásilku doručit je Zasilatel povinen neprodleně informovat Příkazce a dohodnout další postup,
 - d) předat proti písemnému potvrzení zásilku Příjemci na Místě určení
 - e) zajišťovat přepravu zásilek řádně, včas, s náležitou odbornou péčí
 - f) podat Zákazníkovi telefonickou informaci o tom, kdy je zásilka doručena Příjemci v případě, kdy o to Zákazník požádá. Za tuto službu je Příkazce povinen zaplatit úplatu podle platného Ceníku služeb,
 - g) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozví při realizaci přepravy
2. Zasilatel může svůj závazek plnit sám nebo za použití třetí osoby. Odpovídá při tom, jako kdyby přepravu uskutečňoval sám.

E) Práva a povinnosti Příkazce

1. Příkazce se zavazuje v případě, že chce využít služeb Zasilatele

- a) objednat přepravu zásilky telefonicky nebo e-mailem, případně jinou předem dohodnutou formou,
 - b) opatřit zásilku přesným názvem Příjemce, Místa určení včetně čísla evidenčního a popisného a telefonním číslem Příjemce, případně kontaktní osobou, u mimopražských zásilek uvést PSČ
 - c) v objednávce uvede Příkazce své jméno, adresu a telefon,
 - d) zajistit řádné a bezpečné zabalení zásilky, přiměřené povaze a druhu zásilky. Zasilatel neodpovídá za škody, které vzniknou zanedbáním této povinnosti.
 - e) upozornit Zasilatele při objednávce, že objednává přepravu zásilky o hmotnosti větší než 5 kg nebo o rozměrech větších 60 x 40 x 20 cm, popřípadě zásilky plochého tvaru o šířce větší 50 cm,
 - f) předat Zasilateli nejpozději při předání zásilky zvláštní listiny, je-li jich třeba ke splnění přepravy zásilky,
 - g) potvrdit předání a převzetí každé zásilky k přepravě na oficiální k tomu určený formulář Zasilatele,
 - h) poskytnout Zasilateli správné údaje o obsahu zásilky a její povaze; v případě porušení této povinnosti Příkazce odpovídá za škodu, která mu vznikne na přepravované zásilce, jakož i za škodu, která vznikne Zasilateli porušením této povinnosti,
 - i) přijmout zpět nedoručitelnou zásilku,
2. Příkazce je odpovědný za přípravu zásilky k odeslání tak, aby Zasilatel mohl zásilku na Místě odeslání bez zbytečného odkladu převzít; pokud není zásilka připravena a nebude možné, aby Zasilatel zásilku převzal od Odesílatele do deseti minut od příjezdu na příslušnou adresu, je Příkazce povinen zaplatit náhradu za ztrátu času Zasilatele za dobu přesahující uvedených deset minut podle platného Ceníku služeb Zasilatele, ledaže bude prodlení způsobeno Zasilatelem. Zasilatel má právo v případě naléhavé potřeby odvolat osobu přepravující zásilku jménem Zasilatele a vyslat na Místo odeslání na náklady Příkazce jinou takovou osobu, ledaže bude prodlení způsobeno Zasilatelem. V každém případě bude Příkazce povinen uhradit Zasilateli náhradu za neuskutečnění přepravy dle potvrzené objednávky, pokud přeprava nebude uskutečněna z důvodů nepřipravenosti zásilky nebo jiných důvodů na straně Příkazce, a to ve výši 50% z ceny neuskutečněné přepravy.
3. Pokud Příkazce není v daném případě totožný s Odesílatelem, je Příkazce povinen zajistit, aby uvedené povinnosti byly dodrženy; v případě porušení některé z povinností uvedených v tomto článku odpovídá Příkazce stejně, jako by zásilku odesílal sám.

F) Smluvní vztah

1. Smluvní vztah mezi Příkazcem a Zasilatelem vzniká okamžikem:

- a) kdy Zasilatel potvrdí objednávku Příkazce na doručení jednotlivé zásilky. Potvrdit přijetí zásilky může telefonicky při telefonické objednávce, či el.poštou
- b) kdy Příkazce vyplní, potvrdí a doručí Zasilateli formulář Objednávka kurýrních služeb. Na základě toho je Příkazci přiděleno Zákaznické číslo, o čemž je zpraven el.poštou a Příkazce může čerpat služby s bezhotovostní platbou
- c) kdy Příkazce se Zasilatelem uzavře Zasilatelskou smlouvu. Na základě toho je Příkazci přiděleno Zákaznické číslo, o čemž je zpraven el.poštou a Příkazce může čerpat služby s bezhotovostní platbou

2. Objednáním služby podle Ceníku služeb u Zasilatele vyjadřuje Příkazce souhlas s těmito "Podmínkami".

3. Na základě smluvního vztahu založeného podle bodu 1 a – c vzniká povinnost Zasilatele zajistit přepravu zásilky a povinnost Příkazce za přepravu zásilky zaplatit.

G) Doručování zásilek

1. Povinnost Zasilatele zásilku doručit je splněna předáním zásilky Příjemci v Místě určení.
2. Nebyl-li Příkazcem označený Příjemce osobně zastížen, může být proti písemnému potvrzení vydána zásilka i jiným osobám, které se nacházejí na Místě určení v místnostech Příjemce, stejně tak jako jiným osobám, o nichž lze podle okolností předpokládat, že jsou oprávněny zásilku přijmout (zejména recepční v objektu s více firmami). To neplatí, pokud Příkazce v objednávce písemně vymíní, že zásilka musí být předána výlučně Příjemci; v takovémto případě je nutno zásilku vydat pouze Příjemci a nikomu jinému. Zasilatel není v žádném případě povinen kontrolovat totožnost Příjemce.
3. Předpokládá-li Příkazce, že Příjemce nemusí být v době doručení zásilky přítomen, může dát v objednávce též svolení k předání zásilky osobě mimo kancelář nebo byt Příjemce (např. sousední firmě, do schránky apod.). Toto svolení musí mít vždy písemnou formu, pokud si Příkazce nevymíní jinak.
4. V případě, že Příkazce v objednávce uvede, že přepravu dané zásilky zaplatí Příjemce, je Zasilatel oprávněn vydat zásilku Příjemci i tehdy, pokud Příjemce cenu za přepravu zásilky zaplatit odmítne. V takovémto případě je cenu za přepravu dané zásilky povinen zaplatit Příkazce.
5. V případě, že Příjemce odmítne zásilku v Místě určení převzít nebo je zásilka z jiných důvodů nedoručitelná, a to zejména z důvodu nepřesné nebo neexistující adresy, nepřítomnosti Příjemce ani žádné jiné osoby, které by bylo možno v souladu s těmito Obchodními podmínkami zásilku v Místě určení předat (dále jen "nedoručitelná zásilka"), musí o tom Zasilatel neprodleně informovat Příkazce a vyčkat dalších instrukcí. Nebudou-li v přiměřené době, nejpozději však do deseti minut, dány žádné instrukce, nebude-li možno tyto instrukce splnit, popřípadě nebude-li možno kontaktovat Příkazce, je Zasilatel povinen zásilku doručit zpět Příkazci. V případě, že Příkazce dá o nedoručitelné zásilce Zasilateli další instrukce, je Příkazce povinen Zasilateli zaplatit i cenu za plnění těchto dalších instrukcí. Povinnost Zasilatele zásilku doručit je splněna v případě nedoručitelné zásilky jejím vrácením Příkazci. V tomto případě náleží Zasilateli rovněž cena za zpáteční přepravu.
6. Dokud Zasilatel zásilku nevydá Příjemci, je Příkazce oprávněn požadovat, pokud to je technicky možné, aby přeprava zásilky byla přerušena a zásilka mu byla vrácena, anebo aby s ní bylo naloženo jinak v souladu s účelem přepravy. V takovém případě musí Zasilatel uhradit náklady s tím spojené a cenu ve shodě s Ceníkem Zasilatele.
7. Nemůže-li být nedoručitelná zásilka Příkazci vydána, je Zasilatel oprávněn vzít zásilku do úschovy. Hrozí-li bezprostředně škoda na zásilce nebo hrozí-li vzhledem k nemožnosti dalšího uchování zásilky škoda Zasilateli, a není-li zároveň v obou případech možno si vyžádat pokyny Příkazce, nedává-li Příkazce žádné pokyny nebo jsou-li jeho pokyny zjevně neuskutečnitelné či uskutečnitelné jen s náklady zřejmě nepřiměřenými povaze a hodnotě zásilky, popřípadě nevyzvedne-li si Příkazce zásilku od Zasilatele nebo neumožní-li její doručení do deseti dnů ode dne, kdy měla být zásilka doručena, je Zasilatel oprávněn zásilku vhodným způsobem prodat. Hrozí-li nebezpečí z prodlení a není-li zároveň dána možnost přiměřeného prodeje nebo by náklady s prodejem byly zřejmě nepřiměřené povaze zásilky, a to zejména převyšují-li náklady na prodej předpokládaný výtěžek prodeje, je Zasilatel oprávněn zásilku zničit. Náklady vzniklé úschovou, prodejem, popřípadě zničením zásilky nese Příkazce.

H) Lhůta pro doručení zásilky

1. Lhůta doručení zásilky závisí na druhu služby Zákazníkem zvoleném.
2. Přepravní lhůta končí okamžikem předání zásilky Příjemci ev. neúspěšného pokusu o předání zásilky.
3. Při objednání konkrétní zásilky může Zasilatel informovat Příkazce o předpokládaném čase, v němž bude zásilka doručena. Požaduje-li příkazce službu Urgentní zásilka, Zasilatel podle konkrétních podmínek sjednaný čas potvrdí nebo má právo jej odmítnout.
4. Zasilatel poskytuje své služby ve všední dny od pondělí do pátku od 8:00 do 18:00 hod. 19:00 mimo státem uznávaných svátků, pokud se s Příkazcem nedomluví jinak.

I) Pravidelná přeprava zásilek

1. Dohodne-li si Příkazce s Zasilatelem pravidelnou přepravu zásilek, je Zasilatel povinen zajistit, aby se pravidelně na místo určené Příkazcem jako Místo odeslání v Příkazcem požadovanou hodinu dostavovala osoba přepravující zásilky jménem Zasilatele, která bude připravena převzít Příkazcovy zásilky.
2. Je-li dohodnuta pravidelná přeprava, je Příkazce povinen zaplatit sjednanou cenu za tuto službu i tehdy, pokud žádné zásilky v Místě odeslání připraveny nebudou. Toto neplatí, pokud Příkazce včas zruší konkrétní plánované převzetí zásilky.

J) Cena za přepravu zásilky

- 1.Cena za přepravu zásilky je smluvní.
- 2.Pro cenu zásilky je závazný ten Ceník služeb, pokud se obě strany písemně nedohodly jinak. Zásilky vyžadující speciální péči nebo zásilky křehké (např. květiny apod.) jsou účtovány na auto bez ohledu na jejich parametry (hmotnost a rozměry).
- 3.Příkazce je povinen seznámit se s aktuálním Ceníkem služeb Zasilatele, nebo si jej u Zasilatele vyžádat.
- 4.Cena za přepravu se platí hotově nebo bezhotovostním převodem na základě vystavené faktury.
- 5.Faktura je vystavována se 14-ti denním termínem splatnosti, pokud není domluveno jinak, se všemi náležitostmi. Její součástí je výpis všech zásilek uskutečněných v daném období a zahrnutých do faktury s uvedením data, místa vyzvednutí a doručení zásilky, jména kontaktní osoby, ceny, kódu zásilky (pokud je při objednávkce Příkazcem uveden) a okolnostmi odrážejícími se v ceně zásilky. Fakturace probíhá 2x měsíčně s ohledem na závazné termíny fakturace vzhledem k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Ve výjimečných případech může být domluvena fakturace 1x měsíčně.
- 6.Faktura je standardně zasílána e-mailem na elektronickou adresu, kterou Příkazce uvede v Objednávkce nebo v další el. komunikaci. Faktura je posílána ve formátu PDF.
- 7.V případě prodlení s úhradou ceny je Zasilatel oprávněn účtovat Příkazci smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že prodlení s úhradou ceny nebo její části překročí 100 dní, je kromě úroku z prodlení Příkazce povinen stý prvý den prodlení uhradit Zasilateli také smluvní pokutu ve výši 25% z dlužné částky. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
- 8.Pro zajištění svých nároků má Zasilatel zástavní právo k zásilce Příkazce.
- 9.V případě prodlení s provedením bezhotovostní platby není Zasilatel povinen plnit nadále své povinnosti vůči Příkazci, vyplývající ze smluvního vztahu a je oprávněn poskytovat další služby Příkazci výhradně proti platbě v hotovosti. Toto rozhodnutí nemusí být oznámeno Příkazci písemnou formou.
- 10.Pokud nemůže Zasilatel dokončit přepravu pro skutečnosti, za které neodpovídá, má nárok na poměrnou část ceny odpovídající uskutečněné přepravě dle Ceníku služeb Zasilatel. Skutečnost, za kterou Zasilatel neodpovídá, je nemožnost doručit zásilku z důvodu vzniklého na straně Příkazce.

K) Odpovědnost Zasilatele za škody

- 1.Zasilatel odpovídá za škodu na převzaté zásilce, která vznikla při obstarávání přepravy Zasilatelem až do jejího vydání Příjemci, popřípadě do vrácení zásilky Příkazci. Zasilatel je povinen oznámit Příkazci vznik škody na zásilce neprodleně poté, co se o škodě dověděl. Odpovědnosti za škodu se zprostití, prokáže-li, že škodu nebylo možno odvrátit ani při vynaložení odborné péče.
- 2.Zasilatel neodpovídá za škody na zásilce (tj. škody vzniklé úplnou nebo částečnou ztrátou zásilky, jejím poškozením nebo poškozením obalu) nebo za škody vzniklé pozdním či vadným doručením zásilky, pokud takováto škoda byla způsobena okamžikem:
 - a) v důsledku porušení povinností Příkazce, popřípadě třetí osoby, od níž Zasilatel přejímal zásilku v Místě odeslání nebo v důsledku porušení či nenaplnění povinností vlastníka zásilky anebo Příjemce zásilky, vyplývajících z celních a jiných zákonů země odeslání nebo destinace,
 - b) vadou nebo přirozenou povahou obsahu zásilky včetně obvyklého úbytku,
 - c) vadným nebo nedostatečným obalem, na který Zasilatel upozornil při převzetí zásilky k přepravě; neupozornil-li Zasilatel na vadnost obalu, neodpovídá Zasilatel za škodu na zásilce vzniklou v důsledku této vadnosti jen tehdy, jestliže vadnost nebyla při převzetí zásilky poznatelná,
 - d) mimořádnými událostmi, jako je válka, stávka (vyjma stávky zaměstnanců Zasilatele nebo zaměstnanců osoby, která na základě právního vztahu se Zasilatelem zajišťuje přepravu zásilky), záplavy a jiné přírodní kalamity, násilné události rozsáhlého charakteru přesahující rámec obecné trestné činnosti, popřípadě jiné obdobně závažné skutečnosti.
- 3.Při škodě na zásilce vzniklé je Zasilatel povinen vynaložit odbornou péči, aby škoda byla co nejmenší.
- 4.Neprokáže-li Příkazce něco jiného, považuje se za škodu nebo poškození za ztrátu listinného dokumentu nebo nosiče dat v informační technice částka ceny takového prázdného listinného dokumentu nebo prázdného nosiče data. Tímto ustanovením nejsou dotčena pravidla uvedená v předchozím odstavci.
- 5.Zásilky doručované v rámci ČR jsou od okamžiku převzetí Zasilatelem do okamžiku předání Příjemci automaticky pojištěny na částku 20000,-Kč (pokud nespádají do zásilek z přepravy vyloučených). V případě pojistné události je Příkazce povinen hodnotu zásilky platně prokázat.
- 6.Zasilatel odpovídá v každém případě za škodu skutečnou a nenese odpovědnost za ušlý zisk a následné škody z chybného doručení zásilky.

L) Garantované služby

1. Zasilatel poskytuje služby s garantovaným časem doručení.
2. Služby s garantovaným časem doručení jsou:
 - a) urgentní zásilky po Praze
 - b) jiné vysloveně dohodnuté zásilky s garantovaným časem
3. Náhrada za vzniklou škodu za pozdní doručení zásilky je omezena výší odpovídající ceně přepravy takové zásilky.
4. Podmínky pro včasné doručení garantované zásilky jsou:
 - správně vyplněná přepravní dokumentace
 - správně uvedené kontaktní údaje příjemce
 - včasné objednání i předání zásilky
 - správné balení odpovídající obsahu zásilkyPodmínkou pro vrácení peněz nebo neúčtování garantované zásilky je včasná a kompletní reklamacce.

M) Reklamacce

1. Reklamacce odpovědnosti za škodu na zásilce nebo za škody vzniklé pozdním nebo vadným doručením nebo opožděným pokusem o doručení zásilky je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti dnů ode dne doručení zásilky Příjemci nebo vrácení zásilky Příkazci. Jde-li o odpovědnost za škodu na zásilce v důsledku ztráty zásilky, je nutno reklamacce uplatnit do deseti dnů ode dne, kdy měla být zásilka doručena.
2. Reklamacce ve smyslu předchozího odstavce musí být písemná, musí obsahovat přesné vyčíslení požadované škody ve shodě s těmito "Podmínkami" (ledaže přesná výše škody není zatím Příkazci známa, což musí být v písemné reklamaci výslovně uvedeno), musí být doručena Zasilateli ve lhůtě podle předchozího odstavce, musí obsahovat jméno a adresu příjemce, datum odeslání. Pro mezinárodní zásilky navíc hmotnost zásilky.
3. Neuplatní-li Příkazce své nároky v době a způsobem podle tohoto článku, platí, že zásilka byla doručena včas a řádně.

N) Odpovědnost Příkazce za škody

Příkazce odpovídá Zasilateli za všechny újmy, které Zasilateli nebo jiné osobě vzniknou tím, že Příkazce nesplnil některou ze svých povinností včetně toho, že předal Zasilateli předmět, který podle těchto "Podmínek" je vyloučen z přepravy.

O) Závěrečná ujednání

1. Zasilatel je povinen uchovat v tajnosti před nepovolanými osobami všechny informace týkající se druhu zásilek, jejich počtu či místě určení.
2. Veškeré právní vztahy vznikající mezi Zasilatelem a Příkazcem se řídí českým právním řádem. Ve věcech neupravených smlouvou nebo těmito "Podmínkami" se uplatní příslušná ustanovení obchodního zákoníku.
3. V případě sporu vzniklého z poskytnutých služeb, bude rozhodovat obecný soud s místní příslušností dle sídla Zasilatele.
4. Tyto "Podmínky" mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem Zasilatele, ledaže je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která ve smyslu příslušných právních předpisů je jménem Zasilatele oprávněna jednat.
5. Tyto "Podmínky" se uplatní pouze tehdy, nestanoví-li písemná smlouva nic jiného.